



Een intake bij OWD

Als je een intakegesprek bij Orthopedagoog Westland Delfland (OWD) hebt gepland of als je erover nadenkt om dit in te plannen, kun je met bepaalde vragen zitten omtrent het eerste gesprek. Met deze toelichting hopen wij wat twijfel en onzekerheid weg te nemen en een en ander te verduidelijken.

Hoe maak je een afspraak?

Voor een afspraak is geen verwijsbrief nodig. Je kunt (direct) contact opnemen om jullie verhaal toe te lichten, vaak gebeurt dit in eerste instantie per mail of telefonisch. We spreken dan gezamenlijk kort jullie zorgen en reden tot aanmelding door en maken een inschatting of je hiervoor bij ons aan het goede adres bent. Indien wordt ingeschat dat jullie vraag passend is bij ons aanbod, nodigen wij jullie graag uit voor een intakegesprek. Het intakegesprek is bedoeld om jullie hulpvraag nog verder in kaart te brengen. We luisteren in dit gesprek uitgebreid naar jullie verhaal en zullen verdiepende vragen stellen over bijvoorbeeld klachten en/of mogelijke oorzaken. Daarnaast vertellen we wat je kunt verwachten van een onderzoek of behandeling en vertellen we over onze werkwijze. Als Orthopedagoog Westland Delfland (OWD) toch niet de juiste plek voor jullie blijkt, denken we mee over andere mogelijkheden.

Waarom eerst een intake?

We begrijpen dat jullie het liefst zo snel mogelijk aan de slag willen met jullie hulpvraag en/of klachten. Zeker als jullie soms al maanden van het kastje naar de muur zijn gestuurd, alvorens bij ons te zijn aanbeland. Bij sommige ouders bemerken we dan ook wat frustratie over deze gang van zaken, hetgeen soms wordt geprojecteerd op degene die de intake voert, terwijl wij hier als organisatie niets aan kunnen doen en/of veranderen. Als organisatie vinden wij het belangrijk goed de tijd te nemen voor jullie vragen en niet zomaar informatie vanuit andere instanties klakkeloos over te nemen. Wij bieden graag maatwerk en een persoonlijke aanpak en dit vraagt zorgvuldigheid (en dus tijd). Wij vragen hiervoor om begrip. Als jullie besluiten om een intakegesprek bij ons in te plannen, kan dit vaak al binnen enkele weken plaatsvinden. Dit betekent dus dat jullie wellicht nog even iets langer moeten wachten om daadwerkelijk aan de slag te kunnen. Goed om daarbij te weten: het intakegesprek is geen psychologisch consult. Dit betekent dat een intake nog geen start is van een onderzoek en/of behandeling. Naar aanleiding van een intake zal er dus nog geen verandering plaatsvinden of kan er nog geen uitsluitel of advies worden gegeven. Hiervoor is vaak aanvullende informatie nodig (zie hieronder) en vanzelfsprekend toestemming van alle betrokkenen. Wel is een intake noodzakelijk om jullie verhaal en het bredere plaatje goed in beeld te krijgen. Dit om een zo betrouwbaar mogelijke inschatting te maken van jullie wensen, onze mogelijkheden en om verwachtingen richting elkaar uit te kunnen spreken.



Wat is een intake?

Een intakegesprek is het eerste echte gesprek. Het gesprek zal voornamelijk gaan over de klachten die worden ervaren en de reden van aanmelding. Daarnaast wordt gesproken over de invloed van deze klachten op het dagelijks leven en over hetgeen eerder mogelijk al is ingezet en geprobeerd. De - misschien wel meest belangrijke - vraag zal ook aan bod komen: wat is jullie hulpvraag? Waar willen jullie bij geholpen worden? Tot slot zal besproken worden of jullie met deze vragen op jullie plek zijn bij Orthopedagoog Westland Delfland (OWD), kortom of wij denken dat wij jullie met deze vragen en wensen kunnen helpen en of deze realistisch zijn. Tijdens de intake wordt tevens een indicatie gegeven van de wachttijd tot start van behandeling of onderzoek. Let op; aan deze indicatie kunnen geen rechten worden ontleend. De daadwerkelijke start hangt namelijk af van meerdere factoren, welke met jullie tijdens de intake worden besproken.

Wat kan ik doen ter voorbereiding op een intake?

Een intakegesprek bij een psycholoog vraagt vaak eigenlijk weinig voorbereiding. Wat je wel kunt doen ter voorbereiding is jullie klachten op papier te zetten en ook alvast na te denken over de specifieke hulpvraag. Wat is de verwachting? Wanneer zijn we tevreden? Er zal ook gevraagd worden naar eerdere hulpverlening, of er in jullie leven impactvolle gebeurtenissen zijn geweest en hoe jullie huidige leven eruitziet. Denk hier op voorhand vast over na en neem bijvoorbeeld belangrijke documenten (eerdere behandelverslagen, onderzoeksverslagen etc.) mee naar de intake. Ook kunnen jullie nadenken of jullie zelf al een verklaring hebben voor de klachten en of jullie ideeën hebben over hoe jullie hiermee aan de slag zouden willen.

Moet mijn kind mee naar de intake?

0 tot 7 jaar - Voor de leeftijdscategorie van 0 tot 7 jaar kiezen we er in onze praktijk voor om kinderen niet mee te vragen voor het intakegesprek. Tijdens het eerste gesprek willen we vooral luisteren naar het verhaal van ouders en de bezorgdheden die zij hebben t.av. hun jonge kind.

7 tot 12 jaar - Wanneer het om kinderen van de basisschool gaat, laten we de keuze (over het al dan niet aanwezig zijn van het kind tijdens het intakegesprek) bij de ouders. Sommige ouders komen de eerste keer graag alleen omdat ze zo meer ruimte voelen om te vertellen over hun zoon of dochter. Andere ouders willen liever dat het kind direct meekomt. Graag horen wij op voorhand of jullie zoon of dochter wel of niet aanwezig is.

12 jaar en ouder - Vanaf middelbare schoolleeftijd is er geen twijfel mogelijk: in dat geval nodigen we zowel het kind als de ouders uit voor het intakegesprek, zelfs wanneer wordt verwacht dat het kind niets zal willen zeggen tijdens de intake. Door iedereen samen uit te nodigen wordt het belang van luisteren, communiceren en samenwerken onmiddellijk duidelijk.



Wie is er aanwezig?

In een ideale wereld is het zo dat *beide ouders* deel uitmaken van het intakegesprek. Ze bepalen namelijk beiden de opvoeding van hun zoon/dochter en zijn daarin vaak in min of meerdere mate verschillend. Hun visie op (het ontstaan van) de problematiek, de manier van hiermee omgaan, hun individuele relatie met het kind en wat ze verder willen, is meestal (of helemaal) niet helemaal gelijklopend. Ook in geval van een scheiding is het belangrijk dat beide ouders aanwezig zijn bij het intakegesprek, danwel toestemming geven voor het voeren van een gesprek met een van beide ouders. Indien een van de ouders echt niet aanwezig kan zijn bij het intakegesprek, ontvangen wij hiervan dan ook bij voorkeur op voorhand een schriftelijke bevestiging. Zonder dit gaan wij ervanuit dat de andere ouder op de hoogte is gesteld van de aanvraag en hiermee tevens akkoord gaat.

En hoe dan verder?

Jullie aanmelding wordt intern besproken om een juiste inschatting te kunnen maken van een vervoltraject. Na het intakegesprek ontvangt u van ons een voorstel met daarin mogelijkheden tot onderzoek en/of behandeling. In geval van onderzoek worden er vragenlijsten verzonden en in geval van een behandeling een voorgesteld behandelplan. Alvorens gestart kan worden met een verder traject dienen deze documenten getekend geretourneerd te worden. Pas wanneer *beide gezaghebbende ouders* (en de jongere indien > 12 jaar) akkoord zijn met het voorgestelde plan kan onderzoek of behandeling starten.

Kosten intake

Kosten voor intake zitten standaard verwerkt in onze pakketten. Desondanks is een intake geheel vrijblijvend en kunnen jullie er na afloop voor kiezen om geen gebruik te maken van de besproken opties. Jullie zitten dan nergens aan vast. In dat geval worden wél de kosten voor alleen de intake in rekening gebracht á 85,00. Hierin zijn kosten opgenomen betreffende gesprekstijd, verwerking van de uitgevraagde informatie, intercollegiaal overleg en het opstellen van een passend plan en/of voorstel.

Vergoeding vervoltraject?

Het is mogelijk om vergoeding aan te vragen voor zowel de onderzoekstrajecten als de behandelingen zie; <https://www.orthopedagoog-westland-delfland.nl/info/vergoeding/>. Je bent echter *zelf verantwoordelijk* voor het tijdig aanvragen van vergoeding voor onze zorg. Er komt vaak behoorlijk wat geregeld en papierwerk bij kijken, waardoor het soms wat langer duurt alvorens we van start kunnen. Als er daarvoor al afspraken hebben plaatsgevonden, zijn die vaak voor eigen rekening. Tijdige betaling van facturen is altijd eigen verantwoordelijkheid, ook als er vergoeding onderweg is of als er bijvoorbeeld een PGB ligt.